

Perancangan Sistem Informasi Kedukaan Di Rumah Duka *Grand Heaven* Berbasis Desktop

Marco Viraldy Rumokoy¹, Fauzan Natsir², Nandang Suwela³

Fakutas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika, Universitas Indraprasta PGRI

¹marcoviraldyrumokoy29@gmail.com, ²fauzan.natsir@gmail.com, ³nanadang.s@gmail.com

ABSTRAK

PT.Gading Sakti merupakan sebuah yayasan yang bergerak dalam bidang pelayanan kedukaan berupa jasa penggunaan kendaraan untuk jemput jenazah maupun antar jenazah, jasa memandikan jenazah, penyewaan ruang kedukaan, rumah abu, pemakaman, kremasi jenazah, dan penyedia peti jenazah yang dalam pendataan administrasi dan informasinya dimana yang dalam pendataan administrasi dan pengolahan masih menerapkan cara konvensional. Maka tujuan penelitian ini adalah menciptakan aplikasi berbasis *desktop* Java dengan basis data MySQL. Metode penelitian yang digunakan dalam perancangan sistem informasi rumah duka ini adalah metode kualitatif sedangkan *waterfall model* digunakan dalam pengembangan sistem. Aplikasi ini dirancang dengan berbasiskan java netbeans. sebagai media informasi kedukaan ini adalah untuk mengetahui sistem yang telah berjalan saat ini, serta memberikan kontribusi kepada pihak rumah duka tentang analisis, *design*, dan implementasi program informasi rumah duka dengan teknologi yang lebih *up to date*. Dengan adanya perancangan sistem pelayanan kedukaan yang dinamis ini juga membantu staf yang terlibat dalam melaksanakan kegiatan pelayanan terhadap *customer* sehingga dapat meningkatkan kinerja dan mutu pelayanan kedukaan.

Kata kunci: pelayanan, kedukaan, *desktop*, *waterfall*, MySQL, java

ABSTRACT

PT. Gading Sakti is a foundation engaged in the field of grief services in the form of using vehicles to pick up and deliver corpses, washing the bodies, renting funeral parlors, funeral homes, funerals, cremation of bodies, and providing coffins which in administrative data collection and information, where administrative data collection and processing still apply conventional methods. So the aim of this research is to create a Java desktop-based application with a MySQL database. The research method used in the design of the funeral home information system is a qualitative method while the waterfall model is used in system development. This application is designed based on java netbeans. As a grief information medium, this is to find out the system that is currently running, as well as to contribute to the funeral home regarding the analysis, design, and implementation of a funeral home information program with more up-to-date technology. With the design of a dynamic grief service system this also helps the staff involved in carrying out service activities to customers so that they can improve the performance and quality of grief services.

Keywords: *Grief Service, Customer, Desktop, Waterfall Method, MySQL, java*

1. PENDAHULUAN

PT. Gading Sakti merupakan sebuah yayasan yang bergerak dalam bidang pelayanan kedukaan berupa jasa penggunaan kendaraan untuk jemput jenazah maupun antar jenazah, jasa memandikan jenazah, penyewaan ruang kedukaan, rumah abu, pemakaman, kremasi jenazah, dan penyedia peti jenazah. Rumah Duka Grand Haven berdiri sejak 1990 yang semula bernama Yayasan Naga Sakti yang menaungi beberapa rumah duka di antaranya Rumah Duka Husada berlokasi di Mangga Besar Raya, Rumah Duka Atmajaya berlokasi di Pluit Raya, Rumah Duka Dharmais berlokasi di S. Parman dan Rumah Duka Gatot Subroto berlokasi di Gatot Subroto. Pada tahun 2013 tiap unit usaha rumah duka sepakat untuk melakukan perubahan nama dengan menyatukan nama dari beberapa nama unit yang berbeda menjadi satu *brand* yaitu Heaven.

Rumah Duka Heaven / *Heaven Funeral Home* terus berkembang semakin maju dan baik dengan membangun kembali rumah duka yang dilengkapi dengan fasilitas terlengkap dan satu-satu nya rumah duka yang memiliki krematorium dengan *Go Green Concept* di tengah kota dengan mesin berteknologi modern yang ramah lingkungan diberi nama Rumah Duka Grand Heaven Jakarta berlokasi di Pluit Raya yang diresmikan pada tahun 2018 dan pada tahun 2020 Rumah Duka Heaven / *Heaven Funeral Home* melakukan pengembangan usaha rumah duka di daerah Surabaya dengan nama Rumah Duka Grand Heaven Surabaya.

Di dalam meningkatkan mutu dan pelayanan terhadap *customer* yang berkualitas, maka Rumah Grand Heaven membutuhkan peningkatan kualitas dan kuantitas dari sarana dan prasarana, tetapi peningkatan jumlah sarana tidak sebanding dengan banyaknya karyawan yang ada, sehingga waktu yang dialokasikan oleh seorang karyawan terutama bagian *sales marketing* semakin terbatas, serta untuk melakukan transaksi penjualan produk (penjualan peti dan penyewaan ruangan) serta pencatatan administrasi pendaftaran *customer* yang masih *manual* yaitu melakukan pengisian formulir pelayanan harus datang ke kantor dan dilakukan dengan cara tulis tangan serta ada juga yang dicatat di buku catatan, sehingga akan kesulitan untuk membuat laporan bulanan atau laporan tahunan dikarenakan tempat penyimpanan data yang sering berceceran. Dengan demikian secara otomatis peningkatan kualitas pelayanan yang diinginkan tidak akan tercapai. Kurangnya interaksi antara *sales marketing* dan *customer* serta keterbatasan waktu menjadi kendala utama.

Untuk itu perlu ada cara lain yang dapat menangani kondisi tersebut salah satunya perlu dibuatnya sebuah sistem yang dapat mengakomodir dalam kegiatan pelayanan *customer* secara *offline* yaitu *customer* datang langsung ke kantor untuk melakukan proses pemesanan, mengisi formulir serta melakukan transaksi pembayaran, atau pelayanan secara *desktop*. Pelayanan ini dapat memudahkan dalam melakukan pengisian formulir pelayanan yang dapat dilakukan oleh *Sales Marketing* atau oleh *customer* juga. Jadi salah satu unsur utama yang harus ada dalam pelayanan menggunakan *desktop* adalah adanya interaksi antara *sales marketing* dengan *customer*. Dalam interaksi ini, *customer* maupun calon *customer* bisa bertanya langsung mengenai fasilitas maupun yang lainnya kepada staf pelayanan.

2. KAJIAN PUSTAKA

Perancangan yaitu diartikan perencanaan dari pembuatan suatu sistem yang menyangkut berbagai komponen sehingga akan menghasilkan sistem yang sesuai dengan hasil dari tahap analisis sistem [1] Sistem adalah suatu rangkaian yang terdiri dari dua atau lebih komponen yang saling berhubungan dan saling berinteraksi satu sama lain untuk mencapai tujuan dimana sistem

biasanya terbagi dalam sub sistem yang lebih kecil yang mendukung sistem yang lebih besar [2] Informasi yaitu data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang [3] Sistem Informasi adalah kumpulan elemen-elemen atau sub sistem yang disatukan yang saling berkaitan atau berhubungan untuk mengelola data sehingga menjadi berarti bagi penerima dan bermanfaat untuk pengambilan keputusan di saat ini atau di masa yang akan datang [4]. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara *purposive* dan *snowball*, teknik pengumpulan data dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi [7]

3. METODE

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dll secara *holistic*, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah [5]. Adapun beberapa data yang diperoleh dari berbagai sumber dengan menggunakan bermacam-macam pengumpulan data di antaranya:

a. *Studi lapangan*

Studi lapangan dimaksudkan untuk memperoleh data dan informasi secara langsung dari Rumah Duka Grand Heaven.

b. *Interview* (wawancara)

Interview merupakan suatu teknik mengumpulkan data dan informasi mengenai masalah yang sedang dihadapi dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada pihak yang memiliki wewenang dalam pengelolaan sistem yang sedang berjalan tersebut.

c. *Observation* (pengamatan)

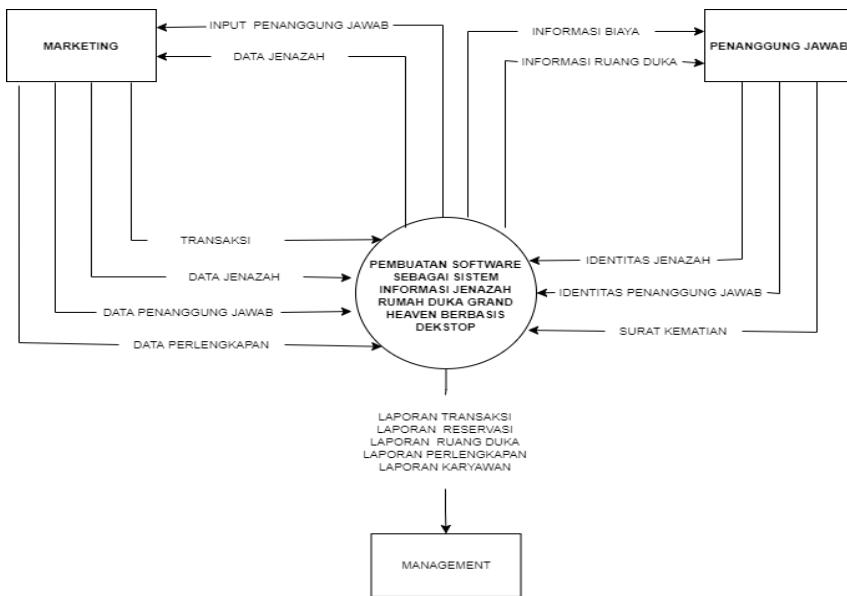
Observation merupakan suatu cara pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap suatu objek tertentu dan melakukan pencatatan secara sistematis tentang fakta-fakta yang diamati.

d. *Studi Kepustakaan*

Mengumpulkan data-data dari referensi buku-buku atau jurnal yang terkait dengan permasalahan yang dijadikan objek penelitian, sehingga penulis mendapatkan arahan dari buku dan jurnal yang dipelajari.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis permasalahan yang dapat disimpulkan dari hasil penulisan pada Rumah Duka Grand Heaven adalah dengan adanya sistem yang terkomputerisasi karyawan dapat lebih cepat dalam bekerja tanpa harus mencatat secara manual. Hal ini dapat menurunkan resiko rusak, hilang atau sulit terbaca dalam pendataan ruang duka, jenazah, sistem juga dilengkapi penghitungan dan pencarian otomatis sehingga dapat lebih mudah untuk pembuatan laporan dan tidak ada resiko terlewatnya data yang dimasukkan..

**Gambar 1. Diagram konteks sistem**

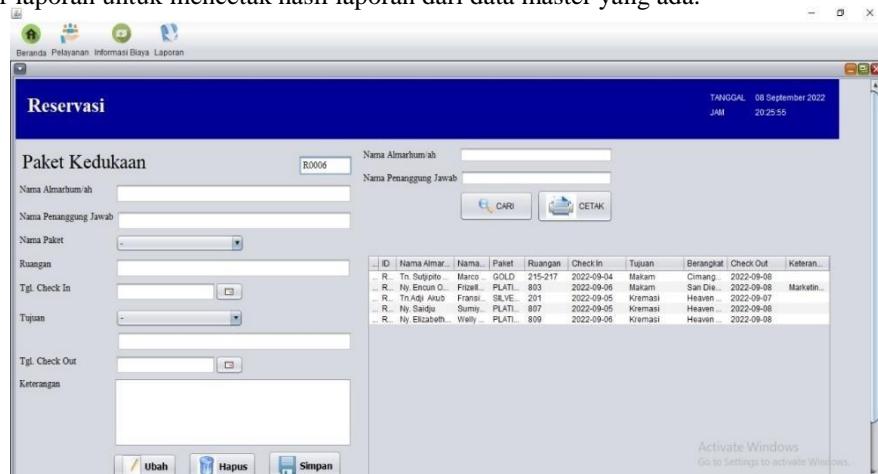
Pemodelan sistem yang digunakan adalah diagram konteks dimana dalam diagram konteks yang ditunjukkan pada Gambar 1 merupakan aliran data input dan output. Terdapat 3 entitas eksternal yaitu *management*, *marketing* dan penanggung jawab. Data yang di masukkan kedalam sistem dibawah kendali entitas *marketing* adalah data transaksi, data jenazah, data penanggung jawab, data perlengkapan. Data yang dimasukkan oleh pihak *marketing* akan diolah dan akan menjadi informasi yang akan disampaikan kepada pihak *management* dan penanggung jawab. Informasi yang disampaikan kepada pihak penanggung jawab berupa informasi biaya, informasi ruang duka. Selain itu, penanggung jawab dapat memasukkan data identitas jenazah, identitas penanggung jawab dan surat kematian. Adapun informasi yang disampaikan pada pihak *management* berupa laporan transaksi, laporan reservasi, laporan ruang duka, laporan perlengkapan, laporan karyawan.

berikut adalah implementasi sistem. Gambar 2 adalah Tampilan Layar Menu Utama

**Gambar 2. Tampilan layar menu utama**

Pada menu utama ini ditampilkan setelah berhasil melewati proses login. Pada menu

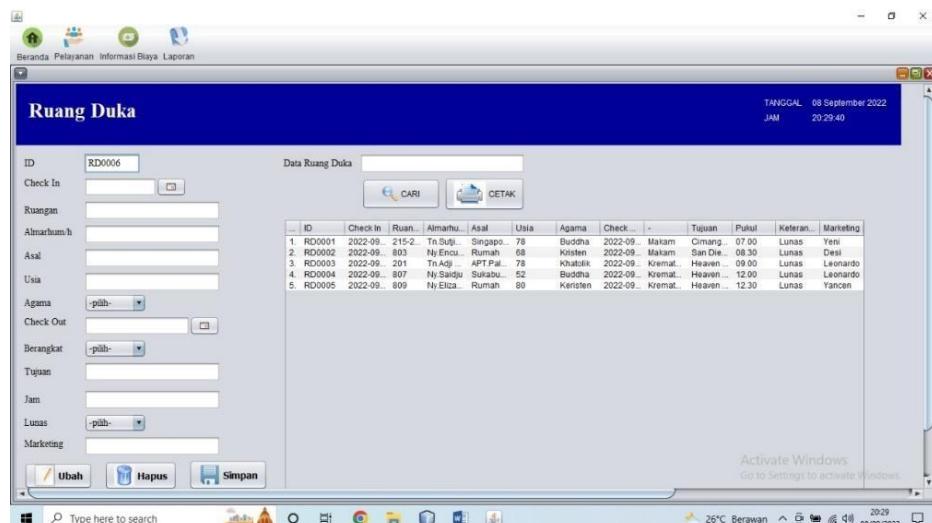
utama terdapat menu master di antaranya beranda, pelayanan, harga, selain itu terdapat juga data master laporan untuk mencetak hasil laporan dari data master yang ada.



Gambar 3. Tampilan menu *input reservasi*

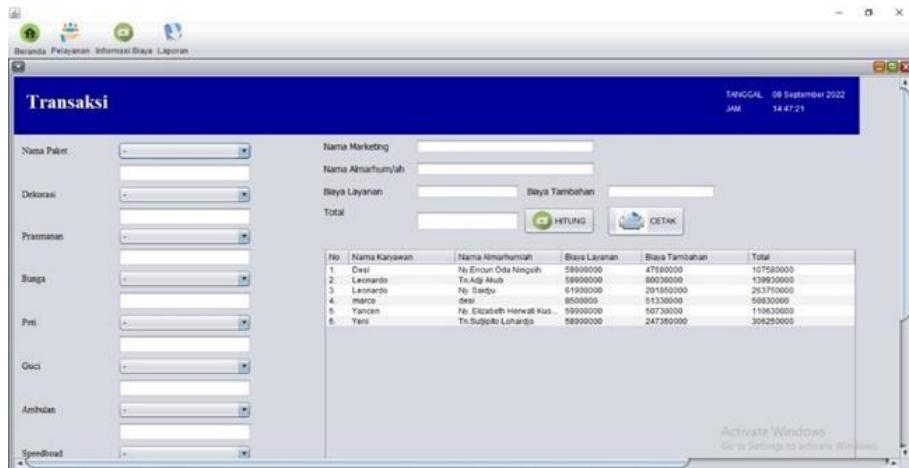
Pada menu *input reservasi* berfungsi untuk melakukan pemesanan pelayanan kedukaan yang akan disimpan ke dalam *database*.

Tampilan Menu *Input Ruang Duka*



Gambar 4. Tampilan menu *input ruang duka*

Pada menu *input ruang duka* berfungsi untuk mengisi data reservasi kedukaan yang akan disimpan ke dalam *database*. Pada menu reservasi data yang dibutuhkan adalah ID ruang duka yang terisi secara otomatis, check in merupakan data tanggal masuk jenazah, ruangan, nama almarhum, alamat, usia, agama, check out, tujuan, jam, status pembayaran dan data *marketing*.

Tampilan Menu *Input* Transaksi

Gambar 5. Tampilan menu transaksi

Gambar 5 merupakan tampilan menu *input* transaksi berfungsi untuk menghitung keseluruhan biaya pelayanan kedukaan yang harus diselesaikan oleh pihak penganggung jawab dan terakam pada database.

Tampilan Layar Laporan Data Transaksi

Marketing	Almarhum	Biaya Layanan	Biaya Tambahan	Total	Paket	Dekorasi	Prasmanan	Bunga	Peti	Guci	Ambulance	Speedboat	Pengawalan	Dokumentasi
Yeni	Tn. Sutijipito Lohardjo	5890000 00 00	2473500 3062500 GOLD	5062500	PAKET PREMIUM	Catherin Tabur	Bunga	REGUL ER 100cm	Kecil Oval	Roll Royce	-	Mobil	Foto&Videografer	
Desi	Ny. Encun Oda Ningisih	5990000 00 00	4768000 1075800 PLATIN UM	5043800	PAKET SILVER	Bubur	Bunga	REGUL ER 100cm	-	HI ACE	-	Motor	Videografer	
Leonard	Tn.Adj. Akub	5990000 00 00	8003000 1399300 PLATIN UM	8003000	PAKET SILVER	Catherin Tabur	Bunga	REGUL ER 100cm	Kecil Oval	Travelo	12 Orang	Motor	Fotografer	
Leonard	Ny. Saidju	6190000 00 00	2018500 2637500 PLATIN UM	2018500	PAKET PLATIN	Ronde Tabur	Bunga	REGUL ER 100cm	Sedang Italy	Travelo	24 Orang	Mobil	Foto&Videografer	
Yancen	Ny. Elizabeth	5990000 00 00	5073000 1106300 PLATIN UM	5073000	PAKET HEMAT	Bubur	Bunga	MAHON	Sedang 13cm	VW Italy	16 Orang	Mobil	Foto&Videografer	

Jakarta, 10 September 2022

(_____
Via Angeline Firdaus
10 September 2022)

Gambar 6. Tampilan layar laporan data transaksi

Gambar 6 adalah tampilan laporan data transaksi yang memuat informasi terkait data marketing, data almarhum, data biaya layanan, biaya tambahan, paket, dekorasi, prasmanan, bungan, peti, guci, ambulance, speedboat, pengawalan dan dokumentasi.

Tampilan Layar Laporan Data Ruang Duka

Laporan Data Ruang Duka											
ID	Check In	Ruangan	Nama	Asal	Usia	Agama	Check Out	Berangkat	Jam	Lunas	Marketing
RD0001	04/09/2022	215-217	Tn. Sutijipito Lohardjo	Singapore	78	Buddha	08/09/2022	Makam	Cimanggis 07.00	Lunas	Yeni
	2							2	Chinese Cemetery		
RD0002	06/09/2022	803	Ny. Encun Oda Ningsth	Rumah	68	Kristen	08/09/2022	Makam	San Diego 08.30	Lunas	Desi
	2							2	Hill		
RD0003	05/09/2022	201	Tn. Adji Akub	APT. Paladian Park	78	Khatolik	08/09/2022	Krematori	Heaven 09.00	Lunas	Leonardo
	2							2	um Lt.5		
RD0004	05/09/2022	807	Ny. Saidju	Sukabumi	52	Buddha	08/09/2022	Krematori	Heaven 12.00	Lunas	Leonardo
	2							2	um Lt.5		
RD0005	06/09/2022	809	Ny. Elizabeth Hermawati	Rumah	80	Keristen	08/09/2022	Krematori	Heaven 12.30	Lunas	Yancen
	2							2	um Lt.5		

September-22

Jakarta, 10 September 2022

(_____)
Via Angeline Firdaus

10 September 2022

Gambar 7. Tampilan Layar Laporan Data Ruang Duka

Gambar 7 merupakan tampilan halaman laporan data ruang duka yang berisi informasi terkait ID ruang, check in, ruangan, nama jenazah, alamat, usia, agama, check out, dan lainnya seperti yang ditampilkan pada gambar 7.

5. KESIMPULAN

Sistem informasi pelayanan keduakan rumah duka berbasis dekstop berhasil memanajemen reservasi ruang duka dan traksaksi pembayaran tercatat secara jelas . hal tersebut dapat membantu staf yang terlibat dalam meningkatkan kinerja sehingga dapat memberikan pelayanan yang cepat, transparan dan terstruktur.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Deddy Ackbar Rianto, S. A. (2015, Oktober). Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Geografis (SIG) Lokasi Minimarket di Kota Jambi Berbasis Android. *Jurnal Ilmiah Media SISFO Vol.9 No.2 Oktober2015 ISSN 1978-8126*, 296.
- [2] Marshall b. Romney, P. J. (2015). Accounting Information Systems, 13th ed. New Jersey: Pearson Education, Inc. : USA., 2015.
- [3] Heriyanto, Y. (2018). Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT. APM Rent Car. *Vol 2 No 2 (2018): Jurnal Intra-Tech*, 64-77.
- [4] Nugroho, A. (2015). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Aset Ukm (Unit. *Konferensi Nasional Sistem & Informatika 2015*, 973-976.

- [5] Lukmansyah, N., Natsir, F., & Sutrisno, S. (2022, January). Aplikasi Pengelolaan Aset Pada CSIS Indonesia. In Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi) (Vol. 6, No. 1).
- [6] Nugroho` , B. (2013). Dasar Pemrograman Web PHP - MySQL dengan Dreamweaver. In *Dasar Pemrograman Web PHP - MySQL dengan Dreamweaver* (p. 6). Yogyakarta: Gava Media.
- [7] Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. In *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (p. 15). Bandung: Alfabeta.