



Artikel ini terdapat di <http://journal.uim.ac.id/index.php/darmabakti>

DARMABAKTI

Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat

Pelatihan Microsoft Office Dan Jaringan Komputer Untuk Perangkat Desa

Rudi Hariyanto^{1,*}, Vita Fibriyani¹, Ratna Zulfarosda¹

¹Universitas Merdeka Pasuruan

Alamat e-mail: rudihariy4nt0@gmail.com, vita fibriyani@gmail.com, ratnazulfarosda@gmail.com

Informasi Artikel

Kata Kunci :

Microsoft office,
Manajemen
Bandwidth,
Mikrotik RouterBox

Keyword :

Microsoft office,
Manajemen
Bandwidth,
Mikrotik RouterBox

Abstrak

Dalam meningkatkan kualitas layanan public khususnya di tingkat pemerintah desa, perkembangan teknologi informasi juga berperan penting dalam mendukung administrasi yang efisien, transparan, dan akuntabel. Tujuan dari pengabdian Masyarakat ini pendampingan penggunaan komputer seperti Microsoft seperti word, Exel, Power Point, mengUpdate web yang ada di desa bendungan serta pelatihan jaringan internet khususnya menejemen bandwidth yang ada di desa tersebut. Sampai saat ini, pengetahuan perangkat desa mengenai teknologi informasi masih sangat kurang, sehingga Pada kegiatan pengabdian pada masyarakat ini, tim peneliti dari Universitas Merdeka Pasuruan membantu mengadakan pelatihan kepada perangkat Desa Bendungan agar dapat mengoprasikan Microsoft serta mengelola website dan jaringan komputer dengan baik. Dengan adanya pelatihan ini diharapkan perangkat desa dapat lebih mudah dalam penggunaan sistem informasi. Metode yang digunakan pada kegiatan ini melalui bentuk pelatihan Microsoft, mengoperasikan website desa serta menejemen bandwidth. Hasil dari pelatihan terciptanya keterampilan perangkat desa dalam mengelola informasi serta pemanfaatan jaringan internet di desa dengan baik.

Abstract

In improving the quality of public services, especially at the village government level, the development of information technology also plays an important role in supporting efficient, transparent and accountable administration. The aim of this community service is assistance in using computers such as Microsoft, such as Word, Excel, Power Point, updating the website in the dam village as well as internet network training, especially bandwidth management in the village. Until now, village officials' knowledge of information technology is still very lacking, so in this community service activity, the research team from Merdeka Pasuruan University helped provide training for Bendungan Village officials so they can operate Microsoft and manage websites and computer networks well. With this training, it is hoped that village officials will find it easier to use information systems. The method used in this activity is in the form of Microsoft training, operating a village website and being able to manage bandwidth. The results of the training create skills for village officials in managing information and using village websites properly and correctly.

1. Pendahuluan

Dalam era digital yang semakin berkembang pesat, pemanfaatan teknologi informasi menjadi elemen penting dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik, terutama di tingkat pemerintahan desa. Teknologi informasi tidak hanya mendukung efisiensi administrasi, tetapi juga mendorong terciptanya transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan administrasi di desa bendungan. Berdasarkan observasi, pengetahuan perangkat desa mengenai teknologi informasi masih sangat terbatas, sehingga menghambat mereka dalam memanfaatkan teknologi secara maksimal. Untuk mengatasi permasalahan ini, tim pengabdian kepada masyarakat dari Universitas Merdeka Pasuruan mengambil inisiatif untuk menyelenggarakan pelatihan bagi perangkat Desa Bendungan. Kegiatan ini dirancang untuk memberikan pendampingan dalam penggunaan perangkat lunak seperti Microsoft Word, Excel, dan PowerPoint, pelatihan pengelolaan situs web desa, serta peningkatan kemampuan manajemen jaringan internet, khususnya pengelolaan bandwidth.

Agar kegiatan pendampingan dan aktivitas perangkat desa dapat berjalan baik sesuai dengan kebutuhan kedepannya, dalam pengabdian masyarakat ini, focus pada tiga hal anatara lain yaitu:

1. Peningkatan Informasi dan Adminitrasi Desa.

Membantu meningkatkan efisiensi kerja, akurasi data, serta kemampuan komunikasi dan presentasi yang lebih professional seperti Pembuatan Dokumen Resmi, Template Dokumen, Dokumen dapat disimpan secara digital, memudahkan pencarian dan pengarsipan data penting desa. Pengelolaan Data Keuangan, Pembuatan Database, Analisis Data Pengelolaan Inventaris. Presentasi Informasi, Visualisasi Data, Sosialisasi Program

Desa, Pelatihan dan Edukasi Mempermudah pembuatan materi pelatihan untuk staf desa atau masyarakat,

2. Peningkatan Akses Informasi:

Membantu beberapa staff dalam pengobrasian web desa untuk lebih mudah dan cepat terhadap informasi-informasi penting seperti pengumuman pemerintah desa, program sosial, agenda kegiatan, dan lainnya. Website desa dapat menjadi sarana yang efektif dalam menyediakan akses informasi yang lebih terbuka dan inklusif.

3. Peningkatan Penggunaan Internet

Membantu staff yang di tunjuk dalam mengelolah jaringan internet agar bisa maksimal. Seperti penggunaan Winbox dalam proses setting mikrotik digunakan sebagai tempat administrasi, karena untuk penggunaannya sendiri, winbox support pada berbagai sistem operasi seperti halnya Windows, Mac OS, dan Linux, Webbox merupakan pengembangan winbox dengan basis web. Sehingga proses aksesnya menjadi lebih memudahkan.

Pelatihan ini menggunakan pendekatan berbasis praktik dengan metode yang melibatkan langsung peserta dalam pengoperasian perangkat teknologi informasi. Diharapkan, melalui kegiatan ini, perangkat desa mampu meningkatkan keterampilan mereka dalam mengelola informasi, memperbarui konten situs web desa, dan mengoptimalkan penggunaan jaringan internet untuk mendukung sistem informasi desa. Hasil yang diharapkan dari kegiatan ini adalah peningkatan keterampilan teknis perangkat desa, sehingga mampu menciptakan pelayanan publik yang lebih baik dan lebih mudah diakses oleh masyarakat.

2. Metode Pengabdian

Pengabdian Masyarakat yang dilakukan di pemerintah desa Bendungan Kabupaten

Pasuruan dengan mengadakan pelatihan Microsoft Office dan jaringan internet. Untuk pengabdian ini berkolaborasi dengan prodi lain untuk pembagian tugas dan tanggung jawab dalam melaksanakan pengabdian tersebut. Metode pelaksanaan pelatihan tersebut meliputi beberapa tahapan:

1. Tahapan awal melakukan koordinasi mulai dari kepala desa beserta staff yang ada beserta tim Pengabdian masyarakat dari Universitas Merdeka Pasuruan.
2. Observasi tentang kegiatan yang akan dilaksanakan.
3. Penentuan jadwal selama kegiatan tersebut (tidak mengganggu aktifitas pelayanan)
4. Pembuatan modul Microsoft Office dan jaringan internet/ Manajemen bandwidth
5. Pemberian pelatihan
6. Evaluasi di setiap pelatihan

Kegiatan pengabdian masyarakat ini menggunakan pendekatan partisipatif. Proses perencanaan dan pembuatan keputusan tentang keterlibatan staff dalam melaksanakan kegiatan ini guna menunjang pelayanan publik yang lebih transparan, akuntabel, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

2.1. Waktu dan Tempat Pengabdian

Kegiatan pelatihan komputer seperti Microsoft Office dan manajemen bandwidth yang diterapkan di lingkungan Perangkat Desa Bendungan Kabupaten Pasuruan yang sudah dilaksanakan pada tanggal 1 Agustus – 2 September 2022.

Tabel 1. Rincian Kegiatan

Tanggal	Waktu	Materi	Penyaji
1 Agustus 2022	08.30 - 11.30	Koordinasi tim dan semua	Rudi Hariyanto Ratna Zulfarosda
	13.00 - 14.30	perangkat desa	

			Vita Fibriyani
5 Agustus 2022	08.30 - 11.30	MS Word Mailings List Edit table Grafika	Vita Fibriyani Ratna Zulfarosda
	08.30 - 11.30	Instalasi Mikrotik RouterBox	Rudi Hariyanto
12 Agustus 2022	08.30 - 11.30	MS Excel Penggunaan rumus seperti logika	Vita Fibriyani Ratna Zulfarosda
	08.30 - 11.30	Pemasangan /pengecekan RJ45	Rudi Hariyanto
19 Agustus 2022	08.30 - 11.30	Excel Rumus Lookup dan Referensi	Vita Fibriyani Ratna Zulfarosda
	08.30 - 11.30	RouterBox Winbox	Rudi Hariyanto
26 Agustus 2022	08.30 - 11.30	Pelatihan PPT dan penggunaan canva web	Vita Fibriyani Ratna Zulfarosda
	08.30 - 11.30	Bandwidth, Mikrotik RouterBox	Rudi Hariyanto
2 September 2022	08.30 - 11.30	Pelatihan PPT dan penggunaan canva web	Vita Fibriyani Ratna Zulfarosda
		Winbox Monitoring bandwidth	Rudi Hariyanto
2 September 2022	08.30 - 11.30	Edit berita di web desa	Vita Fibriyani Ratna Zulfarosda
		Winbox bandwidth penambahan User baru	Rudi Hariyanto

2.2. Metode dan Rancangan Pengabdian

Tahapan dalam melaksanakan solusi yang ditawarkan untuk mengatasi permasalahan mitra tim pengabdian Masyarakat ini di bagi menjadi dua untuk memudahkan dalam proses pelatihan tersebut.

1. Bu Vita Fibriyani dan bu Ratna Zulfarosda berfokus pada pelatihan Mifosoft Office,
2. Pak Rudi Hariyanto focus pada jaringan internet

sebelum melakukan pelatihan tim pengabdian Masyarakat sudah mempersiapkan modul pembelajaran yang di dapat waktu obserfasi.



Gambar 1. Pelatihan Mifosoft Office

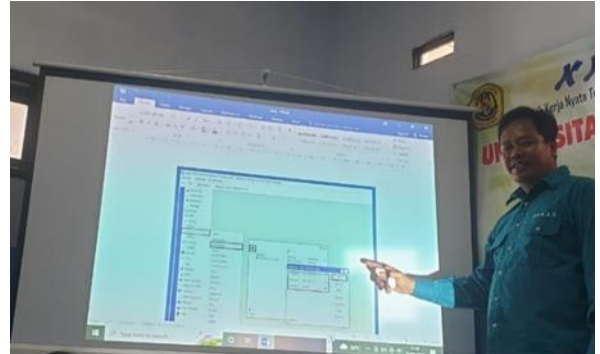
Kegiatan pada gambar 1, pelatihan MS Office dengan beberapa staff, di mana sebelumnya penyimpadan data masih manual dan masih bingung dalam penggunaan computer.



Gambar 2, Diskusi kendala dalam pelatihan

Dari diskusi para peserta memberikan masukan dalam pelatihan harus pelan-pelan

dan sering di ulang-ulang materinya supaya peserta lebih terbiasa dalam penggunaan komputer. Diskusi ini silakukan 2 minggu sekali sehingga bisa mengukur kemampuan dari setiap peserta.



Gambar 3. Pelatihan winbox

Gambar : 3 mengimplementasikan aplikasi winbox dari 2 staff yang di pilih oleh kepala desa bendungan dalam pengelolaan internet, karena baru tau bagaimana cara menangani jika ada gangguan internet di desa dan bisa memonitoring pemakaiannya. Kebutuhan apa saya yang di perlukan guna menunjang pelayanan yang ada di desa tersebut. Setiap 2 minggu sekali mengevaluasi kendala-kendala yang lain, yang sering di hadapi dalam pekerjaan khususnya di bidang jaringan seperti:

1. Kerusakan laptop atau PC,
2. Shering printer
3. Uptodate berita di web desa
4. Rapat online atau zoom

sehingga untuk bahan materi selanjutnya untuk di implementasikan kepada peserta.

2.3. Pengambilan Sampel

Menjelaskan sampel yang digunakan dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat. Proses pemanfaatan teknologi informasi sangat berperan penting dalam menunjang kinerja para staff seperti:

1. Penerapan pengarsipan data yang dulu hanya tersimpan di komputer sekarang tersimpan di google drive,

2. Pemakaian atau pengoprasian MS Office lebih baik lagi
3. Bisa mengevaluasi kerusakan PC/Leptop, sehingga jika ada kerusakan ringan bisa cepat di perbaiki.
4. Menejemen bandwidth digunakan untuk mengatur atau mengontrol pemakain internet yang stabil

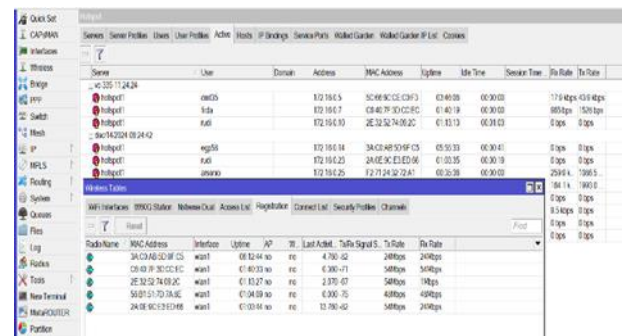
Pelatihan ini diharapkan dapat menambah wawasan dan kemampuan staff dalam bidang informasi yang ada di desa bendungan agar lebih baik lagi.

3. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan dari hasil pengamatan di lapangan selama melakukan pengabdian masyarakat dengan cara observasi dan wawancara hasilnya sangat membantu dalam kegiatan oprasional sehari-hari di desa tersebut, seperti:

1. Pemanfaatan teknologi informasi melalui aplikasi seperti Microsoft Word, Excel, dan PowerPoint memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas pengelolaan informasi, administrasi di tingkat desa seperti , Efisiensi Kerja dan Akurasi Data yang lebih baik, Pengelolaan Inventaris dan Administrasi lebih baik dan lebih cepat, Serta Kemampuan Komunikasi dan Presentasi yang Profesional.
2. Peningkatan kemampuan staf desa dalam mengoperasikan website desa, mengUptude informasi-informasi lebih cepat di web. memiliki dampak besar dalam memperluas akses informasi bagi masyarakat.
3. Kemampuan staf desa dalam mengelola menejemen bandwith sangat baik dan lancer, guna mendukung kelancaran kegiatan adminitrasi yang ada didesa. Melalui Winbox, staf desa dapat melakukan pengaturan dan administrasi jaringan

Mikrotik dengan mudah. Fitur-fitur yang tersedia memungkinkan mereka untuk memonitor penggunaan bandwidth, mengatur prioritas koneksi, serta memastikan koneksi internet tetap stabil untuk berbagai kebutuhan operasional desa.



Name	User	Domain	Address	MAC Address	Update	Idle Time	Session Time	In Rate	Out Rate
winbox	winbox		192.168.1.1	08:00:27:00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	1718Kbps	1718Kbps
winbox2	winbox2		192.168.1.2	08:00:27:00:00:00	01:40:19	00:00:00	00:00:00	880Kbps	501Kbps
winbox3	winbox3		192.168.1.3	2E:32:32:74:00:2C	01:13:13	00:00:00	00:00:00	0Kbps	0Kbps
winbox4	winbox4		192.168.1.4	3A:C3:40:50:0F:13	05:10:13	00:00:00	00:00:00	0Kbps	0Kbps
winbox5	winbox5		192.168.1.5	2A:6E:3C:E3:ED:06	01:00:00	00:00:00	00:00:00	0Kbps	0Kbps
winbox6	winbox6		192.168.1.6	12:71:24:32:2A:1	00:00:00	00:00:00	00:00:00	0Kbps	0Kbps

Gambar 4. Monotoring Internet.

4. Simpulan dan Saran

Saran pada kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah:

1. Memberikan dampak positif atau kemajuan dalam pengelolaan informasi. Pemanfaatan teknologi berjalan sesuai tujuan mendukung terciptanya pelayanan publik yang lebih transparan, akuntabel, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.
2. Meningkatkan kemampuan lagi dalam mengoperasikan dan mengelola informasi desa, pembaruan informasi, serta melatih terus menerus agar tidak lupa dalam pemanfaatan teknologi informasi.
3. Kemampuan staff desa dalam mengelola manajemen bandwidth di terapkan setiap hari agar tidak lupa serta bisa memanfaatkan media online untuk slalu bejar lebih baik lagi. Mudah untuk mendeteksi dan mengatasi masalah jaringan dengan cepat, sehingga waktu dan biaya operasional dapat diminimalkan.

5. Ucapan Terimakasih

Pimpinan Universitas Merdeka Pasuruan dan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Merdeka Pasuruan

yang telah melakukan support terhadap pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.

Kepada Kepala desa beserta staffnya yang telah menerima kami untuk melaksanakan pengabdian masyarakat serta membantu dalam melaksanakan tridarma dalam bentuk pengabdian masyarakat ini.

6. Daftar Pustaka

- A. F. Diana, Z. B. Ikhtiyar, L. Aulia, and S. Aktuaria, "PEMANFAATAN FORMULA LOGIKA DALAM MICROSOFT EXCEL UNTUK ANALISIS DATA YANG EFEKTIF," vol. 4, no. 1, 2024.
- F. Aditya, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA MASA SOCIETY 5.0: Pemanfaatan teknologi informasi diberbagai sektor pada masa Society 5.0. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023. [Online]. Available: <https://buku.sonpedia.com/2023/01/pemanfaatan-teknologi-informasi-pada.html>
- "Heromadhani et al. - 2021 - PENGEMBANGAN JARINGAN KOMPUTER BERBASIS MIKROTIK P.pdf."
- K. Suryana, "Mengenal Microsoft Office," Elex Media Komputindo. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Mengenal_Microsoft_Office/jOMeEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- S. Ali and A. Ambarita, "SISTEM INFORMASI DATA BARANG INVENTARIS BERBASIS WEB PADA KEJAKSAAN NEGERI TERNATE," IJIS - Indones. J. Inf. Syst., vol. 1, no. 1, p. 31, Apr. 2016, doi: 10.36549/ijis.v1i1.5.
- S. Hadi and R. Wibowo, "IMPLEMENTASI MANAJEMEN BANDWIDTH MENGGUNAKAN QUEUE TREE PADA UNIVERSITAS SEMARANG," J. Pengemb. Rekayasa Dan Teknol., vol. 15, no. 2, p. 112, Dec. 2019, doi: 10.26623/jprt.v15i2.1786.
- S. P. Abednigo, A. Muliawati, and B. T. Wahyono, "Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Geotrack Administrasi Surat Berbasis Website," J. Inform. Univ. Pamulang, vol. 5, no. 4, p. 475, Dec. 2021, doi: 10.32493/informatika.v5i4.6780.
- U. D. Andani, P. Ninghardjanti, and S. Susantiningrum, "PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PELAKSANAAN ADMINISTRASI DI KELURAHAN (STUDI KASUS DI KELURAHAN KADIPIRO)," JIKAP J. Inf. Dan Komun. Adm. Perkantoran, vol. 4, no. 1, p. 72, May 2020, doi: 10.20961/jikap.v4i1.41445.