

Peningkatan Layanan Administrasi Publik Melalui Pengembangan Aksesibilitas Website dan Pembuatan Video *Company Profile* Pada Layanan Masyarakat.

Hanafi¹, Mohammad Rizal Afandi², Ibnu Ali³

Fakultas Teknik Universitas Islam Madura ^{1,2,3}

Program Studi Sistem Informasi¹

Program Studi Teknik Informatika²

xfiben@gmail.com¹, rizal.victotia02@gmail.com², ibnuali@uim.ac.id³

Submission: Received: Published:

Keywords:
Website
Development,
Video Company
Profile, Omben
Subdistrict Office,

Abstract. In the digital era, improving the quality of public services requires innovation in website accessibility, enabling all layers of society to easily access information. The Omben Subdistrict Office in Sampang Regency faces challenges in enhancing its service quality through digital platforms, particularly in creating a more user-friendly website. This Practical Work aims to develop website accessibility as a tool to improve public services and provide information that is more easily accessible to the community. The method applied involves Practical Work with several stages, including the first week for introducing the work environment, the second week for developing the Omben Subdistrict website, the third week for producing a company profile video, and the fourth week for compiling an article on the Practical Work report. The approach used includes website development, adding a location review feature to the map menu, and presenting information in a more structured manner. Additionally, the creation of a company profile video aims to simplify public understanding of the available services. The results of this practical work show that a more responsive website and the company profile video can enhance the public's understanding of the services provided by the Omben Subdistrict Office. Moreover, the benefits of this work for the participant's personal development include improved communication skills, decisiveness, and the ability to explain content effectively during the presentation of the Practical Work results. In terms of hard skills, the participant was able to accelerate website development, became skilled in producing the company profile video, and was able to create a website user guide.

Katakunci:
Pengembangan
Website,
Video Profil
Perusahaan,
Kantor Kecamatan
Omben,

Abstrak. Di era digital, peningkatan mutu pelayanan publik memerlukan inovasi dalam aksesibilitas website yang memungkinkan semua lapisan masyarakat untuk mengakses informasi dengan mudah. Kantor Kecamatan Omben, Kabupaten Sampang, menghadapi tantangan dalam meningkatkan kualitas layanannya melalui platform digital, terutama dengan menciptakan website yang lebih ramah pengguna. Kerja Praktek ini bertujuan

untuk mengembangkan aksesibilitas website sebagai alat untuk memperbaiki pelayanan publik dan memberikan informasi yang lebih mudah diakses oleh masyarakat. Metode yang diterapkan adalah Kerja Praktek dengan beberapa tahapan, diantaranya pekan pertama pengenalan lingkungan kerja, pekan kedua pengembangan website Kecamatan Omben, pekan ketiga produksi *video company profile* dan pekan keempat merupakan penyusunan artikel hasil laporan Kerja Praktek. Pendekatan yang digunakan melibatkan dalam bentuk pengembangan website, penambahan fitur tinjau lokasi pada menu peta, serta penyajian informasi yang lebih terstruktur. Selain itu, pembuatan *video company profile* bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam memahami layanan yang tersedia. Hasil dari kegiatan kerja praktek ini menunjukkan bahwa website yang lebih responsif dan *video company profile* dapat meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai layanan yang disediakan oleh Kantor Kecamatan Omben. Selain itu, hasil bagi peningkatan personal khususnya bagi peserta Kerja Praktek adalah mampu berkomunikasi dengan baik, cakap dan tegas serta mampu menjelaskan secara substansial pada saat presentasi hasil Kerja Praktek. Dalam aspek *hard skill*, mampu akseptasi pengembangan website, terampil dalam produksi *video company profile* serta mampu menghasilkan panduan pengguna website.

1. Pendahuluan

Seiring dengan pesatnya perkembangan dunia digitalisasi, khususnya sektor pelayanan administrasi publik juga dituntut untuk terus meningkatkan kualitas dan efektivitas layanan guna tetap bersaing dalam menghadapi perubahan yang terus berlangsung. Salah satu faktor penting yang mempengaruhi hal ini adalah perkembangan pesat media komunikasi, yang memainkan peranan besar dalam kehidupan sehari-hari terhadap masyarakat. Media komunikasi kini menjadi kebutuhan penting dalam penyampaian informasi yang cepat dan akurat. Dalam pelayanan administrasi publik, media komunikasi visual berperan penting untuk menyampaikan informasi secara lebih jelas dan mudah dipahami oleh masyarakat (Gunanto & Sudarmilah, 2020).

Kantor Kecamatan Omben merupakan pusat pelayanan administrasi publik yang mengakomodasi berbagai jenis administrasi yang ada, salah satunya seperti kependudukan. Tentunya hal tersebut harus memiliki layanan informasi yang jelas dan akurat, sehingga masyarakat dapat memahami prosedur serta alur sistem pengajuan. Selain itu, Kantor Kecamatan Omben memiliki layanan infomasi berbasis digital yaitu website sebagai sarana penunjang dalam berbagai informasi. Tidak hanya berfokus

pada layanan informasi saja, akan tetapi website tersebut memberikan informasi layaknya berita seperti pada umumnya (Madura & Timur, 2024).

Kantor Kecamatan Omben merupakan lokasi kerja praktek 2025 dari Fakultas Teknik Universitas Islam Madura. Mitra tersebut memiliki website yang sifatnya masih dalam satu server dengan Kabupaten Sampang, yaitu dibuat oleh Dinas Komunikasi dan Infomatika (*KOMINFO*). Meskipun website tersebut secara desain *UI* sudah menarik, juga terdapat beberapa permasalahan yang ada di website Kantor Kecamatan Omben. Permasalahan tersebut meliputi konektivitas yang tidak stabil, menu admin *Content Management System (CMS)* yang sulit dipahami, responsivitas tampilan, terdapat beberapa page yang terjadi kesalahan dan masih banyak lagi. Penelitian sebelumnya masih belum ada pendekatan terhadap management website Kantor Kecamatan Omben, meskipun ada banyak dari berbagai instansi pendidikan bahkan lembaga pendidikan yang melakukan kerja praktek. Hal tersebut masih belum ada penelitian atau rekomendasi pengembangan yang ada. (Ericson Manalu & Budi Kusuma, 2017).

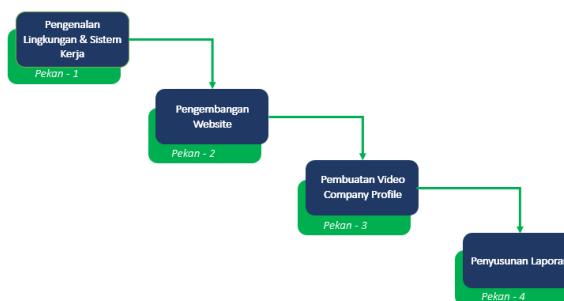
Selain itu, permasalahan yang terdapat di Kantor Kecamatan Omben adalah dibidang pelayanan administrasi publik. Banyak masyarakat yang masih belum mengetahui terhadap beberapa pelayanan yang di akomodasi oleh Kantor Kecamatan Omben, yang tidak hanya memberikan pelayanan dalam data kependudukan. Melainkan ada banyak proses pelayanan administrasi publik yang diberikan kepada masyarakat (Muryanto et al., 2019).

Oleh karena itu, peserta kerja praktek 2025 dari Fakultas Teknik Universitas Islam Madura mengupayakan tindakan dalam bentuk pengembangan *website* dan membangun video *company profile* guna untuk menunjang layanan informasi yang diberikan oleh kantor Kecamatan Omben terhadap masyarakat, dalam memberikan solusi yang solutif terhadap beberapa problem yang ada. Bentuk tindakan ini merupakan tujuan atau capaian yaitu, pengembangan aksesibilitas *website* dan peningkatan mutu pelayanan publik pada kantor Kecamatan Omben serta memberikan panduan pengguna dalam mengoperasikan *website* secara terstruktur (Informatika et al., 2024).

1 Metode Pelaksanaan

Mitra yang menjadi objek pada kerja praktek 2025 dari Fakultas Teknik Universitas Islam Madura dibawah pimpinan Camat Didik Adi Pribadi, AP.MM. dan Sekretaris Camat oleh Wifaqi, S.sos. M.Si. sebagai mitra Kantor Kecamatan Omben yang berlokasi di Jl. Trunojoyo 22 Kecamatan Omben Kabupaten Sampang.

Berikut merupakan metode pelaksanaan Kerja Praktek 2025 dalam bentuk diagram alir, ditunjukkan pada Gambar.1 dibawah ini.



Gambar 1. Metode Pelaksanaan

Penjelasan

a. Pengenalan Lingkungan dan Sistem Kerja

Pada tahapan ini melakukan pengenalan terhadap beberapa bidang sistem kerja yang terdapat dikantor Kecamatan Omben, sekaligus beberapa koordinasi dilakukan pada pekan pertama tersebut. Diantaranya bentuk pengenalan yang dilakukan adalah mengetahui sistem kerja dibidang Pemberdayaan Masyarakat dan Kesejahteraan Sosial, membantu Kearsipan menggunakan aplikasi *SRIKANDI*, membantu *entry* data kependudukan serta proses pengajuan program Bantuan Sosial. Selanjutnya bentuk koordinasi yang dilakukan adalah sebagai bentuk adaptasi terhadap lingkungan kerja, sehingga mendapatkan arahan dan *guide* dari berbagai kepala bidang.

b. Pengembangan Website

Tahapan kedua berfokus pada tindakan pengembangan website, khususnya pada aksesibilitas. Bentuk pengembangan ini meliputi menambahkan *page* baru pada website, memperbaiki *page* yang terjadi kesalahan (*page not found*), memfungksikan elemen atau *icon*

yang lebih interaktif, me-manage pengguna dalam tindakan akses CMS pada website, menginput berita ke dalam website, membuat panduan pengguna dalam mengoperasikan website selanjutnya berbentuk playlist dengan beberapa video dan pembuatan website versi Kerja Praktek 2025 (Gunanto & Sudarmilah, 2020).

c. Pembuatan Video *Company Profile*

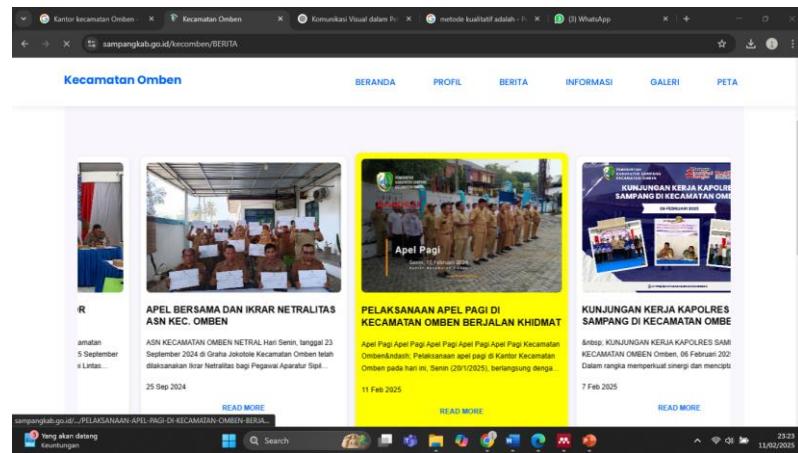
Selanjutnya, pada tahapan ini yaitu pekan ketiga membuat video *company profile* untuk kantor Kecamatan Omben. Proses ini meliputi pembuatan naskah video, penentuan *voice over*, subjek yang menjadi peran dalam video tersebut serta objek pelayanan yang menjadi sasaran pada pembuatan video *company profile*. Pada tahapan ini, juga meliputi proses *editing* menggunakan aplikasi *Capcut* versi dekstop pada perangkat PC (*personal computer*).

d. Penyusunan Laporan

Pada tahapan keempat yaitu penyusunan laporan, serta beberapa hal dilakukan termasuk pembuatan website versi Kerja Praktek. Tahapan ini meliputi pengumpulan data dari *e-logbook* yang ada serta hasil laporan harian, koordinasi tentang artikel sehingga mendapatkan *guide* yang diharapkan dan koordinasi dengan pihak mitra untuk memberikan penilaian terhadap kinerja selama bentuk pengembangan dan peningkatan berlangsung selama kurun waktu satu bulan.

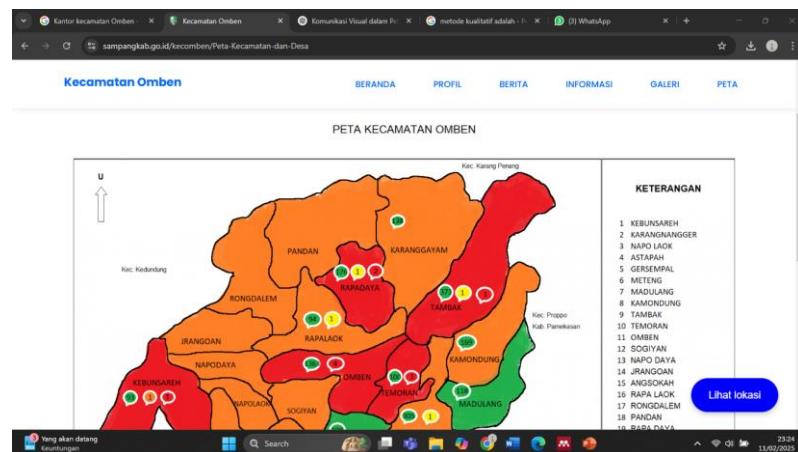
2 Hasil

Berdasarkan metode pelaksanaan yang dijalani selama kegiatan Kerja Praktek berlangsung, mendapatkan beberapa hasil yang meliputi pengembangan website, pembuatan video *company profile* dan pembuatan video panduan pengguna CMS panel website, dapat dilihat pada beberapa gambar berikut.



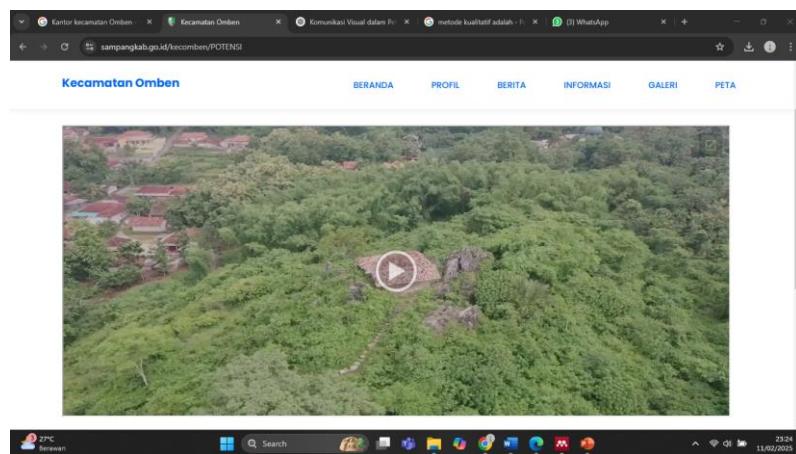
Gambar 3.1 Memperbaiki Page dan Menambah Menu Berita

Pada Gambar 3.1 menambahkan Menu berita dibagian *navbar* pada website kantor Kecamatan Omben dan memperbaiki adanya kesalahan pada page tersebut yaitu (*page not found*).



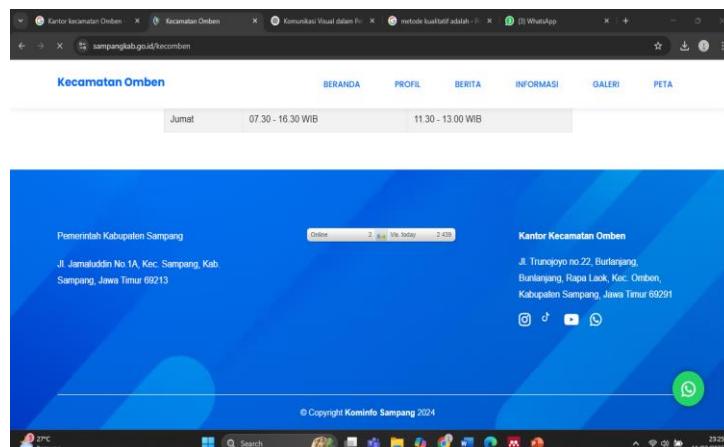
Gambar 3.2 Menambahkan fitur *Lihat Lokasi*

Pada Gambar 3.2 menunjukkan tindakan pengembangan dalam aspek geografis yang tujuannya adalah memudahkan pengguna atau pengunjung pada website tersebut dalam meninjau lokasi secara akurat, dan pada tindakan pengembangan ini menyisipkan *URL* lokasi dari *Google Maps* ke beberapa desa yang mencakup wilayah Kecamatan Omben.



Gambar 3.3 Memperbaiki Akses Video

Pada Gambar 3.3 tindakan pengembangan yang dilakukan untuk memperbaiki kelola akses didalam *Google Drive* terhadap video potensi lokal yang terdapat pada website. Karena pada sebelumnya tidak ada video pada bagian menu tersebut.



Gambar 3.4 Memfungsikan Komponen Pada Footer Website

Pada Gambar 3.4 tindakan pengembangan yang dilakukan adalah memfungsikan komponen-komponen yang terdapat pada bagian *footer* website, sehingga menghasilkan tampilan yang interaktif berdasarkan fungsinya.

Adapun bentuk progres terhadap masing-masing metode pelaksanaan selama kurun waktu satu bulan, dapat dilihat pada tabel kriteria penilaian dibawah ini.

Tabel 1. Kriteria Penilaian

No	Tindakan	Nilai	Keterangan
1	Pengembangan Website	5	Sangat Baik
2	Video Company Profile	4	Baik
3	Video Panduan Pengguna Website	5	Sangat Baik

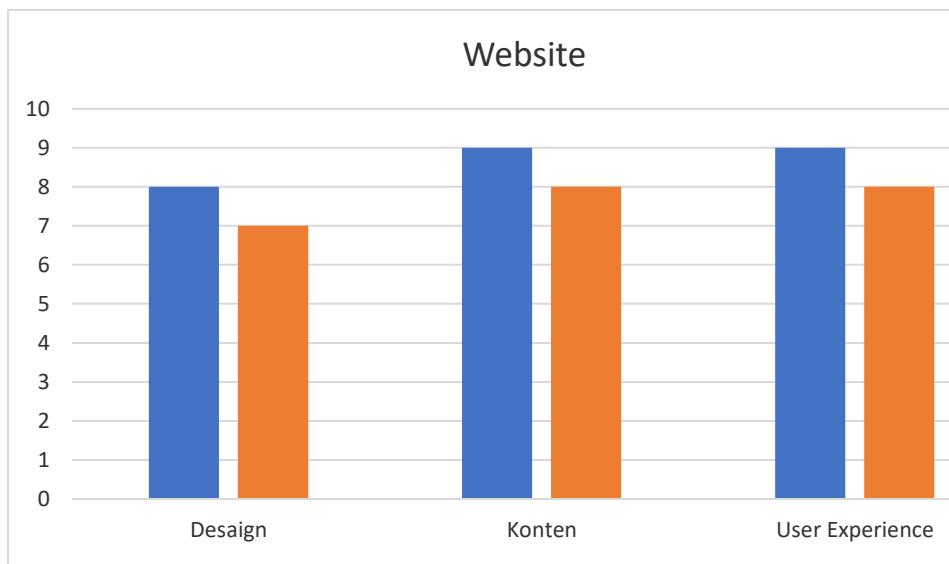
Kriteria penilaian yang terdapat pada Tabel 1. Menggunakan penilaian dalam bentuk skala likert, yang memiliki bobot kepentingan pada Tabel.2 berikut ini.

Tabel 2. Nilai Bobot

Keterangan	Nilai Bobot
Sangat Kurang	1
Kurang	2
Cukup	3
Baik	4
Sangat Baik	5

Adapun hasil penilaian pada bidang website, antara bentuk pengembangan website Kecamatan Omben dengan website versi Kerja Praktek. Dapat ditinjau pada grafik perbandingan dibawah ini.

Tabel 2. Grafik Perbandingan



Tentunya pada Tabel.2 Grafik Perbandingan menunjukkan lebih progres website Kecamatan Omben daripada website versi Kerja Praktek. Hal tersebut terjadi karena sudah dilakukan tindakan pengembangan

sebelumnya pada website Kecamatan Omben. Adapun yang menjadi perbandingan pada website adalah dari aspek *design*, konten dan *user experience*. Penilaian pada perbandingan website diperoleh dari beberapa responden melalui proses langsung atau wawancara.

3 Pembahasan

Berdasarkan beberapa hasil yang terdapat pada tindakan pengembangan dan beberapa tindakan lainnya, maka perlu adanya pengembangan lebih lanjut. Maksudnya adalah pada bagian website kurangnya interaktif pada setiap menu *navbar* website kantor Kecamatan Omben dan pada bagian *video company profile* kurangnya bagian-bagian yang menunjukkan terhadap konteks pemberdayaan masyarakat. Dengan adanya beberapa hal tersebut, maka perlu ditingkatkan lebih lanjut sehingga dapat memberikan hasil yang optimal dan sesuai dengan yang dibutuhkan oleh mitra (Penentuan Besaran et al., 2020).

Terdapat beberapa temuan dari bentuk tindakan pengembangan website dan peningkatan layanan administrasi publik, diantaranya website versi kerja praktek masih belum bisa dikategorikan dengan website yang *basicnya* adalah pelayanan dan informasi, pada *video company profile* kurangnya *footage* pada bagian pemberdayaan masyarakat. Maka dari itu, perlu adanya peningkatan dari beberapa temuan baru tersebut agar mendapatkan hasil yang sesuai dengan mitra butuhkan.

4 Kesimpulan

Mitra yang menjadi objek pada kerja praktek 2025 dari Fakultas Teknik Universitas Islam Madura dibawah pimpinan Camat Didik Adi Pribadi, AP.MM. dan Sekretaris Camat oleh Wifaqi, S.sos. M.Si. sebagai mitra Kantor Kecamatan Omben yang berlokasi di Jl. Trunojoyo 22 Kecamatan Omben Kabupaten Sampang. Metode pelaksanaan yang dijalani selama kegiatan Kerja Praktek berlangsung, mendapatkan beberapa hasil yang meliputi pengembangan website dengan url berikut <https://sampangkab.go.id/kecomben>, pembuatan *video company profile* dengan url berikut <https://youtu.be/UXP2x3iWoGY> dan pembuatan video panduan pengguna *CMS panel* website. Begitu juga dengan beberapa penilaian dari responden, diantaranya memperoleh nilai sangat baik dari 3 responden dan 1 nilai baik dari 1 responden, dengan berdasarkan penilaian menggunakan skala *likert* dari semua proses yang ada termasuk pengembangan website, produksi *video company profile* dan pembuatan video panduan pengguna *CMS panel* website Kecamatan Omben. Beberapa saran dan masukan dari pihak mitra Kecamatan Omben adalah lebih ditingkatkan dalam aspek pengembangan website untuk lebih interaktif serta pada *video company profile* ditambahkan *footage* yang bernuansa pemberdayaan masyarakat (Kusumo & Sulartopo, 2019).

5 Pengakuan

Terima kasih kepada Fakultas Teknik Universitas Islam Madura dalam dan Dosen Pembimbing Lapangan yang telah mengupayakan serta memonitoring dalam pelaksanaan Kerja Praktek 2025 demi suksesnya hal tersebut. Ucapan terima kasih terhadap mitra Kantor Kecamatan Omben yang telah menjadi mitra terbaik bagi Kerja Praktek 2025 serta apresiasi penuh terhadap pengabdian tersebut demi suksesnya bentuk pengembangan dan peningkatan layanan administrasi publik oleh Mahasiswa Kerja Praktek 2025.

6 Referensi

- Ericson Manalu, D., & Budi Kusuma, D. (2017). *Perancangan Prototype Visual Pada Bagian Desain Sebagai Media Informasi Dan Promosi Pada Pt. Sulindafin*. 37–42.
- Gunanto, A., & Sudarmilah, E. (2020). Pengembangan Website E-Arsip di Kantor Kelurahan Pabelan. *Emitor: Jurnal Teknik Elektro*, 20(2), 90–96. <https://doi.org/10.23917/emitor.v20i02.10976>
- Informatika, P. T., Teknik, F., Madura, U. I., Profile, V., Primosi, M., & Profile, V. (2024). *Peningkatan Media Promosi Digital SMKN 1 Robatal Melalui Pembuatan Website dan Video Profile*. 1(1), 1–11.
- Kusumo, F., & Sulartopo, S. (2019). Perancangan Video Company Profile Sebagai Media Promosi dan Informasi Pada Toko Citra Meubel Semarang. *Pixel :Jurnal Ilmiah Komputer Grafis*, 12(1), 33–41.
- Madura, I., & Timur, J. (2024). *Penentuan Desa Penerima Akses Perbaikan Jalan di Kecamatan Omben dalam Pemilihan Tingkat Kerusakan menggunakan Metode Weighted Product*. 1(1).
- Muryanto, D., Nuada, I. W., & Amiq, B. (2019). Pemberdayaan Masyarakat Desa Rongdalem Kecamatan Omben Kabupaten Sampang Sebagai Upaya Mewujudkan Desa Berkualitas. *Jurnal Abadimas Adi Buana*, 2(2), 67–72. <https://doi.org/10.36456/abadimas.v2.i2.a1762>
- Penentuan Besaran, A., Pengelolaan, D., Desa, D., Kasus, S., Besaran, K. P., Peraturan, D., Omben, K., Sampang, K., Syarif, M., & Amurroin, A. (2020). *REVENUE : Jurnal Ekonomi Pembangunan 30 dan Ekonomi Syari'ah*. 02(01), 30–46.